

16 de Mayo de 2024

Términos y Condiciones de Uso de la plataforma LICITALO.

OBJETIVO

Informar a todos los usuarios de la plataforma LICITALO sobre la aplicación de la Ley de Protección de Datos Personales y Acción de Habeas Data de Uruguay.

ÁMBITO

Aplica a todos los usuarios de la plataforma LICITALO.

DESCRIPCIÓN DEL PROCESO

La plataforma LICITALO necesita recopilar y tratar datos personales de sus usuarios (clientes y proveedores) en el contexto de la prestación de servicios de gestión de compras en línea. Esta Política de Privacidad y Protección de Datos Personales tiene como objetivo ayudar a nuestros usuarios a comprender qué datos personales recopilamos, cómo y por qué los usamos, a quién los divulgamos y cómo protegemos su privacidad cuando acceden y utilizan las herramientas de la plataforma.

¿POR QUÉ?

LICITALO está comprometida con la protección de la seguridad y la privacidad de sus usuarios. En este contexto, ha elaborado esta Política de Privacidad con el fin de afirmar su compromiso y respeto por las normas de privacidad y protección de datos personales.

Queremos que nuestros usuarios conozcan las reglas generales de privacidad y los términos de tratamiento de los datos que recopilamos, en estricto cumplimiento de la legislación aplicable, en particular la Ley Nº 18.331, de 11 de agosto de 2008 (Ley de Protección de Datos Personales y Acción de Habeas Data).

LICITALO se esfuerza por respetar las mejores prácticas en materia de seguridad y protección de datos personales, promoviendo la sensibilización sobre estas prácticas y mejorando los sistemas para gestionar adecuadamente la protección de los datos proporcionados por los usuarios de la plataforma.

¿QUÉ SON LOS DATOS PERSONALES?

Se entiende por datos personales cualquier información relacionada con una persona natural identificada o identificable (titular de los datos), de cualquier naturaleza y sin importar el soporte. Se considera identificable a una persona que puede ser identificada directa o indirectamente, en particular mediante referencia a un identificador como un número de identificación o a uno o más elementos específicos de su identidad física, fisiológica, genética, mental, económica, cultural o social.

Los datos personales pueden tener una naturaleza diferenciada en ciertas situaciones, clasificándolos la ley como "datos sensibles". Estos pueden referirse al origen racial o étnico del titular, sus opiniones políticas, creencias religiosas o filosóficas, información genética, identificadores biométricos, vida sexual, orientación sexual o su salud.

OTRAS DEFINICIONES IMPORTANTES

Consentimiento del titular de los datos: Manifestación de voluntad libre, específica, informada y explícita por la cual el titular acepta que se traten sus datos personales.

Controlador: Persona física o jurídica, pública o privada, que toma las decisiones respecto al tratamiento de datos personales.

Encargado de la protección de datos (Data Protection Officer – DPO): Persona designada para asegurar el cumplimiento de la ley de protección de datos dentro de la organización, facilitando la comunicación con los titulares de los datos y cooperando con las autoridades de control.

Responsable del tratamiento: Persona que, sola o junto con otros, determina los propósitos y medios de tratamiento de datos personales.

Operador: Persona física o jurídica, pública o privada, que realiza el tratamiento de datos personales en nombre del controlador.

Tercero: Cualquier persona que no sea el titular de los datos, el controlador o el operador.

Titular de los datos: Persona a quien se refieren los datos personales.

Tratamiento: Cualquier operación o conjunto de operaciones realizadas sobre datos personales, ya sea automatizada o no, como la recopilación, registro, organización, estructuración, almacenamiento, adaptación o modificación, recuperación, consulta, uso, divulgación por transmisión, difusión o cualquier otra forma de habilitación, alineación o combinación, restricción, borrado o destrucción.

Violación de datos personales: Violación de seguridad que provoque la destrucción, pérdida, alteración, divulgación no autorizada o acceso a datos personales transmitidos, almacenados o tratados de otra forma.

Pseudonimización: Tratamiento de datos personales de forma que ya no puedan atribuirse a un titular específico sin utilizar información adicional, siempre que dicha información adicional se mantenga separada y sujeta a medidas técnicas y organizativas que aseguren que los datos personales no se atribuyan a una persona identificada o identificable.

Anonimización: Técnica de tratamiento de datos personales para que estos dejen de poder ser atribuidos a un titular de datos específicos, de forma irreversible. Los datos deben ser tratados

de manera que ya no puedan utilizarse para identificar a una persona utilizando todos los medios razonablemente disponibles, tanto por el controlador como por terceros.

Autoridad Nacional de Protección de Datos: Órgano de la administración pública responsable de supervisar, implementar y fiscalizar el cumplimiento de la ley.

¿QUIÉN ES EL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES?

Esta Política de Privacidad tiene como objetivo informar a los usuarios sobre los términos de tratamiento de datos personales de la plataforma LICITALO, determinando las finalidades y medios de tratamiento de sus datos en el contexto del acceso y uso de las herramientas de la plataforma. LICITALO debe ser considerada como Controlador según los términos de la Ley N° 18.331.

Así, cuando un tercero independiente presta servicios en nombre y por cuenta de LICITALO, este tercero será considerado un Operador según la Ley N° 18.331. En caso de cualquier cuestión relacionada con la privacidad de los datos del usuario, se debe indicar quién es este tercero, cuando corresponda, para fines de evaluación de cualquier infracción, negligencia, imprudencia o impericia.

Existe una corresponsabilidad en el tratamiento de los datos personales de los usuarios de LICITALO para la gestión administrativa y financiera de los servicios prestados y para el cumplimiento de todas las disposiciones contractuales entre LICITALO y sus colaboradores y relacionados.

Las empresas contratantes de LICITALO son conscientes de su responsabilidad en el manejo de los datos personales de los usuarios, que reciben de LICITALO en el marco de los servicios prestados de gestión de compras en línea.

¿QUÉ DATOS PERSONALES RECOPIAMOS Y A TRAVÉS DE QUÉ MEDIOS?

LICITALO recopila y maneja datos personales al momento del registro del usuario en el sitio web y/o la aplicación, para la intermediación entre el cliente y el proveedor en la realización de compras en línea. El objetivo de la plataforma es facilitar los procesos de compra de las empresas. La información personal proporcionada por los usuarios incluye datos que permiten identificarlos.

Para un buen uso de nuestra plataforma, el usuario proporciona información como nombre, correo electrónico, perfil de LICITALO, así como datos de sus proveedores, como RUT, correo electrónico, teléfono, celular, datos bancarios, entre otros. LICITALO puede utilizar un sistema específico para recopilar y tratar otras informaciones adicionales.

Toda la información recopilada por LICITALO es acumulativa, para que la plataforma y sus Operadores puedan proporcionar un mejor desarrollo del servicio.

CATEGORÍAS DE DATOS TRABAJADOS, MEDIOS Y FORMAS DE RECOLECCIÓN

El usuario de la plataforma será siempre informado de la obligatoriedad de proporcionar estos datos para continuar el proceso de registro en LICITALO.

Para el buen funcionamiento del sitio web y la aplicación, LICITALO recopila los siguientes datos:

(i) Usuarios: Nombre, correo electrónico, perfil de LICITALO (administrador o financiero). Todos estos datos son proporcionados por el usuario al registrarse en la plataforma.

(ii) Proveedores: Razón social, RUT, dirección de la sede y sucursales, categoría de proveedor, correo electrónico, teléfono, celular, datos bancarios, contrato social.

¿CUÁLES SON LAS FINALIDADES DE LA RECOLECCIÓN DE SUS DATOS PERSONALES?

Los datos personales de los usuarios son tratados para la prestación de servicios de gestión de compras en línea. Para ello, a menudo es necesario realizar el cruce de datos recopilados, para que las acciones se dirijan a lo que el usuario espera recibir de LICITALO.

La plataforma registra la navegación e interacción de los usuarios para atender sus intereses y necesidades legales y administrativas. También utiliza cookies y tecnologías similares durante la navegación para analizar las preferencias de los usuarios.

¿CON QUÉ BASE LEGAL TRATAMOS SUS DATOS PERSONALES?

LICITALO tratará sus datos personales solo cuando esté debidamente autorizado. La Ley N° 18.331 exige que el tratamiento de datos personales sea lícito y que exista una base legal adecuada para cada tratamiento específico.

Para los tratamientos de sus datos realizados por LICITALO con el fin de mejorar nuestros servicios y cumplir con nuestros objetivos administrativos y de calidad, la base legal adecuada será la persecución de intereses legítimos del Controlador, así como el Cumplimiento Contractual, cuando sea aplicable, además del propio consentimiento del usuario. Esto implica que los titulares de los datos pueden oponerse al tratamiento de sus datos para los fines mencionados, según la Ley N° 18.331, si presentan motivos válidos relacionados con su situación particular. En tal caso, el Controlador podrá presentar razones legítimas que justifiquen la continuación del tratamiento, reservándose el derecho de continuar tratando sus datos para esos fines, como en los casos en que sea necesario para la declaración, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial.

Para el tratamiento de datos realizado por LICITALO en el contexto del cumplimiento de obligaciones legales, la base legal será la necesidad del tratamiento para el cumplimiento de las obligaciones jurídicas del Controlador.

¿QUÉ PROFESIONALES DE LICITALO TIENEN ACCESO A SUS DATOS?

En el tratamiento de sus datos personales, LICITALO observa en todo momento los principios de protección de datos desde el diseño (privacy by design). Este compromiso implica, entre otros aspectos, que sus datos personales serán de acceso limitado a las personas que necesiten conocerlos en el ejercicio de sus funciones, en la medida estrictamente necesaria para la consecución de las finalidades de tratamiento enumeradas anteriormente.

¿CUÁL ES EL PERÍODO DE CONSERVACIÓN DE SUS DATOS PERSONALES?

Los datos personales recopilados por LICITALO se tratan en estricto cumplimiento de la legislación aplicable, y se almacenan en bases de datos específicas. Estos datos se conservan en un formato que permita la identificación de los titulares solo durante el período necesario para las finalidades para las cuales se tratan.

El período durante el cual los datos se almacenan y conservan varía según la finalidad para la que se utiliza la información. Sin embargo, existen requisitos legales que obligan a conservar los datos durante un período determinado. Para determinar el período de conservación adecuado, tomamos como referencia diversas deliberaciones de las autoridades de control de protección de datos, en particular de la Unidad Reguladora y de Control de Datos Personales (URCDP).

¿CUÁLES SON LOS DERECHOS DE LOS TITULARES DE LOS DATOS?

Según la legislación aplicable, el titular de los datos puede solicitar, en cualquier momento, el acceso a sus datos personales, así como su rectificación, portabilidad, eliminación, y otros derechos, directamente a través del correo electrónico contacto@licitalo.uy o mediante contacto presencial con LICITALO.

Además de otros recursos administrativos o judiciales, el titular de los datos tiene derecho a presentar una reclamación ante la URCDP o ante otra autoridad de control competente, según la ley, si considera que sus datos no están siendo tratados de forma legítima por LICITALO.

El titular de los datos personales tiene los siguientes derechos frente a LICITALO:

Confirmación de la existencia de tratamiento;

Acceso a los datos;

Corrección de datos incompletos, inexactos o desactualizados;

Anonimización, bloqueo o eliminación de datos innecesarios, excesivos o tratados en desacuerdo con lo dispuesto en esta ley;

Portabilidad de datos a otro proveedor de servicio o producto, mediante solicitud expresa y observando los secretos comercial e industrial, de acuerdo con la reglamentación del órgano de control;

Eliminación de datos personales tratados con el consentimiento del titular;

Información sobre las entidades públicas y privadas con las cuales el controlador realizó uso compartido de datos;

Información sobre la posibilidad de no proporcionar consentimiento y sobre las consecuencias de la negativa;

Revocación del consentimiento.

¿QUÉ MEDIDAS DE SEGURIDAD ADOPTA LICITALO?

LICITALO está comprometida con asegurar la confidencialidad, protección y seguridad de los datos personales de sus usuarios, mediante la implementación de medidas técnicas y organizativas adecuadas para proteger sus datos contra cualquier forma de tratamiento indebido o ilegítimo y contra cualquier pérdida accidental o destrucción de estos datos. Para ello, disponemos de sistemas y equipos destinados a garantizar la seguridad de los datos personales tratados, creando y actualizando procedimientos que prevengan accesos no autorizados, pérdidas accidentales y/o destrucción de los datos personales, comprometiéndonos a respetar la legislación relativa a la protección de datos personales y a tratar estos datos solo para los fines para los cuales fueron recopilados, así como a garantizar que estos datos sean tratados con adecuados niveles de seguridad y confidencialidad.

LICITALO puede, en algunos casos, transmitir sus datos personales a terceros. LICITALO ha definido reglas contractuales claras en el tratamiento de datos personales con sus operadores, y exige que estos adopten las medidas técnicas y organizativas apropiadas para proteger sus datos personales. Sin embargo, en algunos casos, podemos estar obligados por ley a divulgar sus datos personales a terceros (como autoridades de control) sobre los cuales tenemos un control limitado en cuanto a la protección de los datos personales.

La base de datos de información formada por LICITALO puede ser puesta a disposición de socios comerciales estratégicos con el objetivo de beneficiar y generar resultados mutuos, como el suministro o mejora de nuestros productos, servicios y publicidad.

LICITALO no se responsabiliza por el uso y tratamiento que los socios comerciales y económicos de LICITALO den a los datos de los usuarios recopilados y compartidos, siendo responsabilidad de la empresa o socio que los utilice dar el debido tratamiento y uso.

Puede ser necesario – por ley, proceso legal, litigio y/o solicitudes de autoridades públicas y gubernamentales dentro o fuera de su país de residencia – que LICITALO revele sus datos personales. También podemos revelar sus datos si determinamos que, para fines de seguridad nacional, aplicación de la ley o otros asuntos de importancia pública, la divulgación es necesaria o apropiada.

También podemos divulgar sus datos si determinamos que la divulgación es razonablemente necesaria para hacer cumplir nuestros términos y condiciones o proteger nuestras operaciones

o usuarios. Además, en caso de reorganización, fusión o venta, podemos transferir cualquier y toda la información personal que recopilemos a los terceros relevantes.

¿EN QUÉ CIRCUNSTANCIAS EXISTE COMUNICACIÓN DE DATOS A OTRAS ENTIDADES?

LICITALO recurre a otras entidades para la prestación de ciertos servicios. En algunos casos, esta prestación de servicios puede implicar el acceso a datos personales de sus usuarios por estas entidades. Tal es el caso de las entidades que prestan servicios de soporte de los sistemas informáticos de LICITALO.

Así, cualquier entidad que se caracterice como Operador de LICITALO tratará los datos personales de nuestros usuarios en nuestro nombre y por nuestra cuenta, en la estricta obligación de seguir nuestras instrucciones. LICITALO asegura que dichas entidades que se caracterizan por ser Operadores ofrecen garantías suficientes de ejecución de medidas técnicas y organizativas adecuadas para que el tratamiento satisfaga los requisitos de la ley aplicable y asegure la seguridad y protección de los derechos de los titulares de los datos, según el acuerdo de subcontratación celebrado con los mencionados Operadores.

LICITALO también puede transmitir datos personales de sus usuarios a entidades externas cuando considere tales comunicaciones de datos necesarias o adecuadas:

A la luz de la ley aplicable,

En cumplimiento de obligaciones legales/órdenes judiciales,

Para responder a solicitudes de autoridades públicas o gubernamentales.

En este sentido, LICITALO puede transmitir sus datos personales a cualquier Entidad Pública Contratante, a los Tribunales, a las autoridades policiales o al Ministerio Público cuando sea notificado para tal fin o cuando sea necesario para el cumplimiento de obligaciones legales, según lo previsto por la ley.

En cualquiera de las situaciones mencionadas, LICITALO se compromete a tomar todas las medidas razonables para garantizar la protección efectiva de los datos personales que trata.

CONTÁCTENOS

Puede ponerse en contacto con el Encargado de Protección de Datos (Data Protection Officer – DPO) de LICITALO para obtener más información sobre el tratamiento de sus datos personales, así como para cualquier cuestión relacionada con el ejercicio de los derechos que le otorga la legislación aplicable y, en especial, los mencionados en esta Política de Privacidad, a través del siguiente correo electrónico: contacto@licitalo.uy

¿CÓMO SE NOTIFICAN LAS MODIFICACIONES DE LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD?

LICITALO se reserva el derecho de, en cualquier momento, realizar modificaciones o actualizaciones a esta Política de Privacidad. Estas modificaciones serán debidamente actualizadas en nuestras plataformas. Le sugerimos que consulte regularmente para estar al tanto de posibles cambios.

TÉRMINOS PARA COMPRADORES:

Aceptación de los Términos

Este documento contiene las reglas, derechos y deberes en la utilización del producto LICITALO. Es muy importante que leas todo el contenido y estés de acuerdo con los términos antes de aceptar. Recuerda, tu aceptación es tu firma.

Esto significa que:

Aquí se encuentran todas las reglas para trabajar juntos. Por favor, léelas detenidamente antes de aceptar. Al hacer clic en “acepto los términos y condiciones”, estarás firmando un documento y aceptando lo que se propone.

LICITALO

LICITALO es un sistema que tiene como objetivo facilitar, agilizar y organizar los departamentos de compras, optimizando el proceso de cotización y nuevos pedidos a través de una plataforma de fácil uso, segura e inteligente, que ayudará a nuestros clientes a organizar las solicitudes de cotización, así como a informar y gestionar datos de mercado que ayudarán en la toma de decisiones estratégicas de la empresa.

Esto significa que:

LICITALO facilita tu búsqueda de mejores productos y la realización de compras con el mejor proveedor. La búsqueda de proveedores será más rápida en tu empresa. Nuestro sistema es seguro y fácil de usar, permitiéndote organizar tus pedidos de compra y ayudándote a tomar la mejor decisión al finalizar el pedido.

1 – Aceptación del Término de Responsabilidad

Al utilizar los servicios del software LICITALO, el usuario acepta los términos y condiciones enumerados en este “Término de Responsabilidad por el Uso del Software LICITALO”. La utilización de LICITALO está condicionada a la aceptación de estos términos y condiciones. Este término constituye un acuerdo legal entre la empresa LICITALO (LICITALO TECNOLOGÍA Y

SOFTWARE LTDA) y el usuario. Los servicios del software LICITALO están disponibles en el sitio (<https://licitalo.com.uy>).

Esto significa que:

Al hacer clic en “acepto los términos y condiciones”, estás de acuerdo con todo lo propuesto en este documento, es decir, aceptas la forma en que se utilizará el sitio LICITALO.

2 – Uso del Software

Como condición para el uso del software LICITALO, el usuario se compromete a no utilizar los servicios con fines ilegales o prohibidos por estos términos, condiciones y avisos. LICITALO no podrá ser utilizado de ninguna manera que pueda dañar, desactivar, sobrecargar o perjudicar cualquier servicio o interferir en el uso de otro usuario. El incumplimiento de la legislación vigente o de estos términos puede resultar en la suspensión o exclusión del usuario, previa investigación de mala conducta.

Esto significa que:

Podrás ser suspendido o incluso excluido (cancelación de tu acceso a LICITALO) si tienes alguna actitud sospechosa mientras usas nuestro sitio.

3 – Cuenta de Usuario, Contraseña y Seguridad

Para registrar una cuenta, el usuario completará sus datos personales, creando una contraseña de uso exclusivo e intransferible para accesos posteriores, siendo responsable de mantenerla en secreto, asumiendo la responsabilidad total por las actividades realizadas con su cuenta. El usuario también es responsable de notificar, lo antes posible, cualquier uso no autorizado de su contraseña, cuenta o cualquier violación de seguridad, vía teléfono (+598 097472687) o correo electrónico (contacto@licitalo.com.uy), siendo obligatorio recibir la confirmación del correo por parte de LICITALO.

Esto significa que:

Al crear una cuenta en LICITALO, se te solicitarán tus datos personales y la creación de una contraseña, estas informaciones no podrán ser compartidas con otras personas. LICITALO no se responsabiliza si compartes tus datos con alguien. Es tu responsabilidad informar por teléfono (+598 097472687) o correo electrónico (contacto@licitalo.com.uy) sobre cualquier acceso sospechoso a tu cuenta o pérdida de información. Debes recibir confirmación de nosotros para saber que estamos al tanto y trabajando para resolver la situación.

4 – Derechos sobre la Propiedad Intelectual

LICITALO es propietario del producto LICITALO. Nosotros solo permitimos que uses el sitio para facilitar las compras en tu empresa.

Esto significa que:

La propiedad del producto LICITALO es de la empresa LICITALO, nosotros permitimos solo que uses el sitio para facilitar las compras en tu empresa.

5 – Obligaciones del Usuario

El usuario se compromete a proporcionar información verdadera, precisa, actual y completa al llenar los campos requeridos para el registro, así como durante la realización de propuestas, cotizaciones y otras actividades derivadas del uso de LICITALO. Se considerará conducta irregular y no deseada, sujeta a penalización de suspensión o cancelación del usuario, el suministro de información falsa, incorrecta, desactualizada o incompleta, sin perjuicio de las demás sanciones legales, si las hubiera.

Esto significa que:

Eres responsable de la información que registras y envías a LICITALO. Información falsa, incorrecta, desactualizada o incompleta puede llevarnos a suspender temporalmente tu acceso o incluso cancelar tu acceso a LICITALO. No nos responsabilizamos por información incorrecta enviada por ti, incluyendo información sobre el producto que buscas comprar.

6 – Obligaciones de LICITALO

LICITALO se compromete a proporcionar servicios de soporte vía teléfono (+598 097472687) y correo electrónico (contacto@licitalo.com.uy), de lunes a viernes, en el horario de 08:00 a 18:00.

Esto significa que:

Si tienes alguna dificultad para acceder al sitio, registrar información o alguna duda, puedes contactarnos por teléfono (+598 097472687) entre las 08:00 y 18:00 o por correo electrónico (contacto@licitalo.com.uy). Te responderemos lo antes posible.

Privacidad

LICITALO se compromete a mantener la confidencialidad de las informaciones financieras, datos de cuenta y datos personales del comprador, siendo las informaciones utilizadas por LICITALO conforme a la necesidad de la actividad prevista en este Término. Las informaciones serán almacenadas en un entorno seguro, respetando la intimidad del usuario, así como la vida privada, el honor y la imagen del comprador, en conformidad con las disposiciones de la Ley N° 18.331.

Esto significa que:

Tus datos estarán protegidos en nuestro sistema, respetando siempre tu derecho a la confidencialidad y protección de datos personales.

Transparencia

LICITALO se compromete a incluir al usuario en el proceso de análisis de las ofertas de cotización, es decir, a medida que el usuario se registre en LICITALO, le presentaremos condiciones igualitarias en el proceso de compra. LICITALO se compromete a trabajar con transparencia y no privilegiar a proveedores ni compradores, desarrollando un sistema seguro para la evaluación y determinación de la mejor propuesta de compra y venta del producto.

Esto significa que:

No habrá ninguna forma de ventajas para algún comprador o proveedor. El proceso de evaluación de la mejor oferta para ti se realiza de manera clara e imparcial por nuestro sistema, es decir, todo se hace en la plataforma y no podemos favorecer a ningún usuario.

7 – Exención de Responsabilidad de LICITALO

LICITALO se exime de cualquier falla de operación, operación por personas no autorizadas o cualquier otra causa que no sea responsabilidad de LICITALO.

Esto significa que:

No nos responsabilizamos por fallas que ocurran por la interferencia de personas que no sean del equipo de LICITALO o por fallas que no sean culpa de LICITALO.

Dificultades Externas

LICITALO se exime de responsabilidad por dificultades del usuario en el acceso al sitio debido a causas que no son responsabilidad nuestra, como problemas de conexión a internet.

Esto significa que:

LICITALO no se responsabiliza por fallas en la red que utilices para acceder al sitio. Asegúrate de tener una buena conexión para que el registro de tus informaciones se guarde de manera rápida y correcta.

Revisión de Informaciones

LICITALO se exime de la responsabilidad de revisar toda y cualquier información proporcionada por el usuario.

Esto significa que:

No nos responsabilizamos por la información que ingresas en el registro o en la búsqueda de productos. Asegúrate de ingresar la información correcta para encontrar el mejor producto de manera rápida y sin problemas.

Propuestas de Compras y Ventas

LICITALO no se responsabiliza por la aceptación o rechazo de propuestas de compra y venta por parte de sus usuarios.

Esto significa que:

LICITALO no puede ser responsabilizado por la aceptación o rechazo de una oferta por parte del comprador o vendedor.

Pagos

LICITALO no tiene ninguna responsabilidad en cuanto al pago del comprador después de la aceptación de la propuesta enviada, siendo esta una obligación exclusiva del comprador, como se dispone en este Término.

Esto significa que:

No somos responsables por el pago del comprador al vendedor, el pago es responsabilidad total del comprador.

Infracciones

LICITALO no se responsabiliza por eventuales infracciones legales cometidas por el usuario, tales como fiscales, tributarias, laborales, de seguridad social, penales, etc.

Esto significa que:

Obligaciones legales, tributarias, fiscales, laborales, de seguridad social y cualquier otra que tengas, LICITALO no se responsabiliza, es responsabilidad total de la empresa que realiza la compra y/o venta.

Invasiones y Ataques

LICITALO adopta todas las medidas de seguridad adecuadas de acuerdo con los estándares establecidos por la legislación uruguaya en cuanto a la protección de las informaciones del usuario almacenadas en LICITALO. Sin embargo, el usuario reconoce que ningún sistema, servidor o software está absolutamente inmune a ataques y/o invasiones de hackers y otros agentes maliciosos, no siendo LICITALO responsable por cualquier exclusión, obtención, utilización o divulgación no autorizada de informaciones resultantes de ataques que LICITALO no pudiera razonablemente evitar mediante dichos estándares de seguridad.

Esto significa que:

No todos los ataques de hackers pueden ser previstos por LICITALO o cualquier otra empresa que trabaja online con datos de usuarios. Por ello, no podemos responsabilizarnos por ataques que estén fuera de nuestra obligación de protección del sistema, pero siempre trabajaremos para que todas las medidas de protección de tus datos e informaciones sean respetadas y protegidas.

8 – Política de Privacidad

LICITALO se compromete con la confidencialidad de los datos personales de los usuarios, exceptuando aquellos indispensables para el adecuado uso de los servicios proporcionados por el software, como aquellos que remiten a la regularidad jurídica y fiscal de los proveedores, entre otros necesarios para garantizar la legalidad de las transacciones, propuestas y demás actividades.

Esto significa que:

Todos tus datos personales estarán protegidos y no serán utilizados de manera incorrecta por LICITALO, siempre respetando tu derecho a la confidencialidad y protección de tus datos personales. Solo se compartirán datos necesarios para la elaboración de la propuesta y otras actividades que ya has leído en este Término.

9 – Cierre de Cuenta

El usuario puede solicitar el cierre de su cuenta en cualquier momento desde su registro, sin ningún costo para ninguna de las partes y sin necesidad de justificación. LICITALO tiene un plazo de 24 horas para realizar el cierre después de recibir la solicitud.

Esto significa que:

Puedes solicitar el cierre de tu cuenta en cualquier momento, sin necesidad de explicaciones. Después de recibir la solicitud de cierre de cuenta, LICITALO tiene hasta 24 horas para finalizar tu cuenta y eliminar cualquier registro que hayas hecho.

Conducta Sospechosa

LICITALO está autorizado a cerrar la cuenta del usuario en los casos previstos en este Término, como en casos de conducta sospechosa por parte del usuario.

Esto significa que:

LICITALO también puede cancelar la cuenta del usuario sin previo aviso y en cualquier momento si hay conducta sospechosa por parte del usuario.

Obligaciones

El usuario no podrá cerrar su cuenta hasta que haya cumplido con todas las obligaciones en LICITALO.

Esto significa que:

Si tienes alguna deuda con algún vendedor, no podrás solicitar el cierre de tu cuenta. Una vez que pagues lo adeudado, podrás solicitar el cierre de tu cuenta.

10 – Regularidad Fiscal y Habilitación Jurídica

Es responsabilidad total de los usuarios que se registren en LICITALO como proveedores tener la habilitación jurídica y su regularidad fiscal ante los órganos de la Administración Pública, en conformidad con la Ley N° 18.381.

Esto significa que:

Es tu responsabilidad adecuarte ante el órgano responsable de registro y cumplir con tus obligaciones fiscales, tributarias, laborales y de seguridad social. LICITALO no tiene ninguna responsabilidad en este sentido.

11 – Informativos

LICITALO podrá enviar avisos, anuncios, mensajes y otras informaciones a través del correo electrónico proporcionado por el usuario en su registro.

Esto significa que:

LICITALO está autorizado a utilizar el correo electrónico que proporcionaste en el registro para enviar anuncios, información y cualquier otra comunicación necesaria.

12 – Disposiciones Finales

El presente “Término de Responsabilidad por el Uso del Software LICITALO” regula el uso de los servicios proporcionados e intermediados por el software LICITALO. Los casos no previstos en este reglamento se resolverán de conformidad con el ordenamiento jurídico uruguayo vigente, comprometiéndose el usuario al fiel cumplimiento de la legislación y la buena fe. Este Término tiene una vigencia de un año, renovándose automáticamente, salvo declaración en contrario por parte del usuario.

Esto significa que:

Cada año este Término se renueva automáticamente. Recuerda que puedes solicitar el cierre de tu cuenta en cualquier momento, sin necesidad de justificación, como se explicó anteriormente.

Jurisdicción

Se elige el Foro de la Ciudad de Montevideo, Uruguay, con renuncia expresa a cualquier otro, por más privilegiado que sea, como competente para resolver cualquier duda derivada del presente Término o del uso del software LICITALO.

Esto significa que:

Cualquier conflicto se resolverá en Montevideo, Uruguay. En caso de que algo no esté previsto en este Término, nosotros y tú utilizaremos las leyes uruguayas. Aceptas todo lo propuesto aquí para ayudarte en las compras de tu empresa.

TERMINOS PARA PROVEEDORES:

Aceptación de los Términos

Estos son los términos que contienen las reglas, derechos y deberes en la actividad del producto LICITALO. Es muy importante que leas todo el contenido y estés de acuerdo con las disposiciones antes de aceptar.

Esto significa que:

Aquí se encuentran todas las reglas para utilizar nuestro sitio. Por favor, léelas detenidamente antes de aceptar. Al hacer clic en "acepto los términos y condiciones", es como si estuvieras firmando un documento y aceptando lo que se propone.

LICITALO

LICITALO es un gestor de compras cuyo objetivo es facilitar, agilizar y organizar los departamentos de adquisiciones, optimizando el proceso de cotización y nuevos pedidos a través de un sistema de fácil uso, seguro e inteligente, que facilitará la vida de los proveedores organizando las solicitudes de cotización, así como informando y gestionando datos de mercado que ayudarán en la toma de decisiones estratégicas de la empresa.

Esto significa que:

LICITALO facilita tu búsqueda de mejores productos y servicios y la realización de compras con el mejor vendedor, permitiendo a los vendedores participar mediante propuestas a diversos potenciales compradores. Nuestro sistema es seguro y fácil de usar, permitiéndote organizar tus pedidos de cotización y ayudarte a tomar la mejor decisión en el momento de la compra.

1 – Aceptación del Término de Responsabilidad

Al utilizar los servicios del software LICITALO, el usuario acepta los términos y condiciones enumerados en este "Término de Responsabilidad por el Uso del Software LICITALO". La utilización de LICITALO está condicionada a la aceptación de estos términos y condiciones. Este término constituye un acuerdo legal entre la empresa LICITALO (LICITALO TECNOLOGÍA Y SOFTWARE LTDA) y el usuario. Los servicios del software LICITALO están disponibles en el sitio (<https://licitalo.com.uy>).

Esto significa que:

Al hacer clic en "acepto los términos y condiciones", estás de acuerdo con todo lo propuesto en este documento, es decir, aceptas la forma en que se utilizará el sitio LICITALO.

2 – Uso del Software

Como condición para el uso del software LICITALO, el usuario se compromete a no utilizar los servicios con fines ilegales o prohibidos por estos términos, condiciones y avisos. LICITALO no podrá ser utilizado de ninguna manera que pueda dañar, desactivar, sobrecargar o perjudicar cualquier servicio o interferir en el uso de otro usuario. El incumplimiento de la legislación vigente o de estos términos puede resultar en la suspensión o exclusión del usuario, previa investigación de mala conducta.

Esto significa que:

Podrás ser suspendido o incluso excluido (cancelación de tu acceso a LICITALO) si tienes alguna actitud sospechosa mientras usas nuestro sitio.

3 – Cuenta de Usuario, Contraseña y Seguridad

Para registrar una cuenta, el usuario completará sus datos personales, creando una contraseña de uso exclusivo e intransferible para accesos posteriores, siendo responsable de mantenerla en secreto, asumiendo la responsabilidad total por las actividades realizadas con su cuenta. El usuario también es responsable de notificar, lo antes posible, cualquier uso no autorizado de su contraseña, cuenta o cualquier violación de seguridad, vía teléfono (+598 097472687) o correo electrónico (contacto@licitalo.com.uy). En caso de optar por el envío vía correo electrónico, es obligatorio solicitar confirmación de recepción.

Esto significa que:

Al crear una cuenta en LICITALO, se te solicitarán tus datos personales y la creación de una contraseña, estas informaciones no podrán ser compartidas con otras personas. LICITALO no se responsabiliza si compartes tus datos con alguien. Es tu responsabilidad informar por teléfono (+598 097472687) o correo electrónico (contacto@licitalo.com.uy) sobre cualquier acceso sospechoso a tu cuenta o pérdida de información. Debes recibir confirmación de nosotros para saber que estamos al tanto y trabajando para resolver la situación.

4 – Derechos sobre la Propiedad Intelectual

LICITALO no confiere a sus usuarios los derechos de propiedad intelectual relativos a los servicios proporcionados, estando prohibido el uso indebido de la marca, así como la eliminación, ocultación o alteración de la marca o logotipos de LICITALO cuando estén disponibles por defecto.

Esto significa que:

La propiedad del producto LICITALO es de la empresa LICITALO, nosotros permitimos solo que uses el sitio para facilitar las compras en tu empresa.

5 – Obligaciones del Usuario

El proveedor se compromete a proporcionar información verdadera, precisa, actual y completa al llenar los campos requeridos para el registro, así como durante la realización de propuestas, cotizaciones y otras actividades derivadas del uso de LICITALO. Se considerará conducta irregular y no deseada, sujeta a penalización de suspensión o cancelación del usuario, el suministro de información falsa, incorrecta, desactualizada o incompleta, sin perjuicio de las demás sanciones legales, si las hubiera.

Esto significa que:

Eres responsable de la información que registras y envías a LICITALO. Información falsa, incorrecta, desactualizada o incompleta puede llevarnos a suspender temporalmente tu acceso o incluso cancelar tu acceso a LICITALO. No nos responsabilizamos por información incorrecta enviada por ti, incluyendo información sobre los productos y/o servicios que ofreces a los compradores.

Entregas

El proveedor se compromete a realizar la entrega de los productos y/o servicios de acuerdo con la información proporcionada en la propuesta y contenida en la cotización.

Esto significa que:

Debes ofrecer al comprador las condiciones de pago, entrega del producto y/o servicio tal como lo indicaste en la propuesta.

Contacto Externo

El proveedor se compromete a no realizar propuestas comerciales a los compradores registrados en LICITALO de manera independiente. En caso de hacerlo, LICITALO podrá excluir al usuario de la plataforma.

Esto significa que:

No podrás contactar o enviar propuestas a nuestros clientes registrados en nuestro sitio de manera independiente. Esto puede llevarnos a excluirte del sitio, prohibiendo tu uso de la plataforma. Esta actitud también puede estar sujeta a las leyes uruguayas, según el caso.

Transparencia y Antisoborno

El proveedor se compromete a no realizar ninguna propuesta que no cumpla con lo establecido en la ISO 37001 (Sistema de Gestión Antisoborno).

Esto significa que:

No puedes elaborar una propuesta a nuestros compradores que vaya en contra de la ISO 37001, que establece directrices antisoborno.

Precificación

El proveedor se compromete a elaborar la precificación en sus propuestas a los compradores registrados en LICITALO con mejores condiciones de pago, es decir, el proveedor se compromete a proponer precios por debajo de su tabla convencional de valores.

Esto significa que:

Te comprometes a ofrecer precios más bajos que los de tu tabla convencional en tus propuestas a nuestros compradores.

7 – Obligaciones de LICITALO

LICITALO se compromete a proporcionar servicios de soporte vía teléfono (+598 097472687) y correo electrónico (contacto@licitalo.com.uy), de lunes a viernes, en el horario de 08:00 a 18:00.

Esto significa que:

Si tienes alguna dificultad para acceder al sitio, registrar información o alguna duda, puedes contactarnos por teléfono (+598 097472687) de lunes a viernes entre las 08:00 y 18:00 o por correo electrónico (contacto@licitalo.com.uy). Te responderemos lo antes posible.

Soporte

LICITALO se compromete a mantener un equipo que sepa operar el software y comunicarse con el usuario para resolver posibles dudas según los términos de este Término.

Esto significa que:

Las personas que te atenderán o responderán tus dudas realmente entienden cómo funciona el sitio LICITALO y cómo se utiliza.

Privacidad

LICITALO se compromete a mantener la confidencialidad de las informaciones financieras, datos de cuenta y datos personales del comprador, siendo las informaciones utilizadas por LICITALO conforme a la necesidad de la actividad prevista en este Término. Las informaciones serán almacenadas en un entorno seguro, respetando la intimidad del usuario, así como la vida privada, el honor y la imagen del comprador, en conformidad con las disposiciones de la Ley Nº 18.331.

Esto significa que:

Tus datos estarán protegidos en nuestro sistema, respetando siempre tu derecho a la confidencialidad y protección de datos personales.

Transparencia

LICITALO se compromete a incluir al usuario en el proceso de análisis de las ofertas de cotización, es decir, a medida que el usuario se registre en LICITALO, le presentaremos condiciones igualitarias en el proceso de compra. LICITALO se compromete a trabajar con transparencia y no privilegiar a proveedores ni compradores, desarrollando un sistema seguro para la evaluación y determinación de la mejor propuesta de compra y venta del producto.

Esto significa que:

No habrá ninguna forma de ventajas para algún comprador o proveedor. El proceso de evaluación de la mejor oferta se realiza de manera clara e imparcial por nuestro sistema, es decir, todo se hace en la plataforma y no podemos favorecer a ningún usuario.

Pago

LICITALO se compromete a enviar al comprador el boleto para pago. Después de finalizar el proceso de envío de opciones de proveedores para la búsqueda realizada por el comprador (registro de cotización), se enviará vía correo electrónico el boleto para el pago de los productos comprados y condiciones de pago previstas en la propuesta del proveedor, en un plazo de 48 horas.

Esto significa que:

LICITALO se encargará de enviar el boleto de pago al comprador. Una vez que hayas elegido la mejor oferta, enviaremos el boleto a tu correo electrónico en un plazo de 48 horas.

8 – Exención de Responsabilidad de LICITALO

LICITALO no se responsabiliza por fallas de operación por personas no autorizadas o cualquier otra causa que no sea responsabilidad de LICITALO.

Esto significa que:

No nos responsabilizamos por fallas que ocurran por la interferencia de personas que no sean del equipo de LICITALO o por fallas que no sean culpa de LICITALO.

Dificultades Externas

LICITALO no se responsabiliza por dificultades del usuario en el acceso al sitio debido a causas que no son responsabilidad nuestra, como problemas de conexión a internet.

Esto significa que:

LICITALO no se responsabiliza por fallas en la red que utilices para acceder al sitio. Asegúrate de tener una buena conexión para que el registro de tus informaciones se guarde de manera rápida y correcta.

Revisión de Informaciones

LICITALO no se responsabiliza por la revisión de toda y cualquier información proporcionada por el usuario.

Esto significa que:

No nos responsabilizamos por la información que ingresas en el registro o en la búsqueda de productos. Asegúrate de ingresar la información correcta para encontrar el mejor producto de manera rápida y sin problemas.

Propuestas de Compras y Ventas

LICITALO no se responsabiliza por la aceptación o rechazo de propuestas de compra y venta por parte de sus usuarios.

Esto significa que:

LICITALO no puede ser responsabilizado por la aceptación o rechazo de una oferta por parte del comprador o vendedor.

Pago

LICITALO no tiene ninguna responsabilidad en cuanto al pago del comprador después de la aceptación de la propuesta enviada, siendo esta una obligación exclusiva del comprador, como se dispone en este Término.

Esto significa que:

No somos responsables por el pago del comprador al vendedor. El pago es responsabilidad total del comprador.

Infracciones

LICITALO no se responsabiliza por eventuales infracciones legales cometidas por el usuario, tales como fiscales, tributarias, laborales, de seguridad social, penales, etc.

Esto significa que:

Obligaciones legales, tributarias, fiscales, laborales, de seguridad social y cualquier otra que tengas no es responsabilidad de LICITALO. Es responsabilidad total de la empresa que realiza la compra y/o venta cumplir con todas sus obligaciones.

Ataques e Invasiones

LICITALO adopta todas las medidas de seguridad adecuadas de acuerdo con los estándares establecidos por la legislación uruguaya en cuanto a la protección de las informaciones del usuario almacenadas en LICITALO. Sin embargo, el usuario reconoce que ningún sistema, servidor o software está absolutamente inmune a ataques y/o invasiones de hackers y otros agentes maliciosos, no siendo LICITALO responsable por cualquier exclusión, obtención, utilización o divulgación no autorizada de informaciones resultantes de ataques que LICITALO no pudiera razonablemente evitar mediante dichos estándares de seguridad.

Esto significa que:

No todos los ataques de hackers pueden ser previstos por LICITALO o cualquier otra empresa que trabaja online con datos de usuarios. Por ello, no podemos responsabilizarnos por ataques que estén fuera de nuestra obligación de protección del sistema, pero siempre trabajaremos para que todas las medidas de protección de tus datos e informaciones sean respetadas y protegidas.

9 – Política de Privacidad

LICITALO se compromete con la confidencialidad de los datos personales de los usuarios, exceptuando aquellos indispensables para el adecuado uso de los servicios proporcionados por el software, como aquellos que remiten a la regularidad jurídica y fiscal de los proveedores, entre otros necesarios para garantizar la legalidad de las transacciones, propuestas y demás actividades.

Esto significa que:

Todos tus datos personales estarán protegidos y no serán utilizados de manera incorrecta por LICITALO, siempre respetando tu derecho a la confidencialidad y protección de tus datos personales. Solo se compartirán datos necesarios para la elaboración de la propuesta para el vendedor y otras actividades que ya has leído en este Término.

10 – Cierre de Cuenta

El usuario puede solicitar el cierre de su cuenta en cualquier momento desde su registro, sin ningún costo para ninguna de las partes y sin necesidad de justificación. LICITALO tiene un plazo de 24 horas para realizar el cierre después de recibir la solicitud.

Esto significa que:

Puedes solicitar el cierre de tu cuenta en cualquier momento, sin necesidad de explicaciones. Después de recibir la solicitud de cierre de cuenta, LICITALO tiene hasta 24 horas para finalizar tu cuenta y eliminar cualquier registro que hayas hecho.

Conducta Sospechosa

LICITALO está autorizado a cerrar la cuenta del usuario en los casos previstos en este Término, como en casos de conducta sospechosa por parte del usuario.

Esto significa que:

LICITALO también puede cancelar la cuenta del usuario sin previo aviso y en cualquier momento si hay conducta sospechosa por parte del usuario.

Obligaciones

El usuario no podrá cerrar su cuenta hasta que haya cumplido con todas las obligaciones en LICITALO.

Esto significa que:

Si tienes alguna deuda con algún vendedor, no podrás solicitar el cierre de tu cuenta. Una vez que hayas pagado lo adeudado, podrás solicitar el cierre de tu cuenta.

11 – Regularidad Fiscal y Habilitación Jurídica

Es responsabilidad total de los usuarios que se registren en LICITALO como proveedores tener la habilitación jurídica y su regularidad fiscal ante los órganos de la Administración Pública, en conformidad con la Ley N° 18.381.

Esto significa que:

Es tu responsabilidad adecuarte ante el órgano responsable de registro y cumplir con tus obligaciones fiscales, tributarias, laborales y de seguridad social. LICITALO no tiene ninguna responsabilidad en este sentido.

12 – Informativos

LICITALO podrá enviar avisos, anuncios, mensajes y otras informaciones a través del correo electrónico proporcionado por el usuario en su registro.

Esto significa que:

LICITALO está autorizado a utilizar el correo electrónico que proporcionaste en el registro para enviar anuncios, información y cualquier otra comunicación necesaria.

13 – Disposiciones Finales

El presente “Término de Responsabilidad por el Uso del Software LICITALO” regula el uso de los servicios proporcionados e intermediados por el software LICITALO. Los casos no previstos en este reglamento se resolverán de conformidad con el ordenamiento jurídico uruguayo vigente, comprometiéndose el usuario al fiel cumplimiento de la legislación y la buena fe.

Esto significa que:

Situaciones que no fueron previstas aquí serán resueltas conforme a la ley vigente en Uruguay y manteniendo las mejores intenciones.

Validez

Este Término tendrá inicio en la fecha de su adhesión y estará vigente por un período de un año, renovándose automáticamente.

Esto significa que:

Cada año este Término se renueva automáticamente. Recuerda que puedes solicitar el cierre de tu cuenta en cualquier momento, sin necesidad de justificación, como se explicó anteriormente.

Jurisdicción

Se elige el Foro de la Ciudad de Montevideo, Uruguay, con renuncia expresa a cualquier otro, por más privilegiado que sea, como competente para resolver cualquier duda derivada del presente Término o del uso del software LICITALO.

Esto significa que:

Cualquier conflicto se resolverá en Montevideo, Uruguay. En caso de que algo no esté previsto en este Término, nosotros y tú utilizaremos las leyes uruguayas. Aceptas todo lo propuesto aquí para ayudarte en las cotizaciones y compras de tu empresa.